



**PREZES
URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

DR.SMP.6001.4.2020.1

Warszawa, 25 czerwca 2020 r.

**Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki
i Telekomunikacji**
ul. Stępińska 22/30
00-739 Warszawa

**Polska Izba Informatyki
i Telekomunikacji**
Aleje Jerozolimskie 136 (IX Piętro)
02-305 Warszawa

Polska Izba Komunikacji Elektronicznej
ul. Przemysłowa 30
00-450 Warszawa

Krajowa Izba Komunikacji Ethernetowej
ul. Lindleya 16
02-013 Warszawa

Szpanowni Państwo,

mając na uwadze prowadzone na bieżąco działania Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej „Prezes UKE”) w zakresie analizy i oceny funkcjonowania rynków usług telekomunikacyjnych i pocztowych, jak również współpracę z krajowymi i międzynarodowymi organizacjami telekomunikacyjnymi (art. 192 ust. 2 pkt 4 i 13 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, z późn. zm.), Prezes UKE prowadzi aktualnie przegląd i ocenę funkcjonowania rynku w zakresie usług transmisji danych w sieciach mobilnych. W związku z tym zwracam się z prośbą o przekazanie w terminie do **31 lipca 2020 r.** następujących informacji:

1. Czy zauważyli Państwo jakiegokolwiek problemy konkurencyjne na krajowym rynku usług transmisji danych w sieciach mobilnych w ostatnim roku? Jeśli tak, to prosimy o ich wskazanie.
2. Czy uważają Państwo, że - ze względu na określone problemy rynkowe - Prezes UKE powinien podjąć interwencję regulacyjną na krajowym rynku usług transmisji danych w sieciach mobilnych? Jeśli tak, to jaki rodzaj interwencji byłby właściwy i na co miałyby być taka interwencja nakierowana?



Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 440, fax 22 53 49 306, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

1

3. Jakie zagrożenia i wyzwania dla rozwoju konkurencji dostrzegają Państwo na tym rynku w perspektywie najbliższych 3 lat?
4. Czy w związku z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej od 16 marca br. stanem epidemii zaobserwowali Państwo niekonkurencyjne praktyki na rynku transmisji danych jak na przykład wykorzystywanie dominującej pozycji na rynku poprzez ograniczanie dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej? Jeśli tak, to na czym polegały te praktyki i jakich kwestii one dotyczyły?
5. Czy, wraz z rosnącym z roku na rok zapotrzebowaniem na dane internetowe, otrzymują Państwo zgłoszenia od operatorów o problemach związanych z zapewnieniem odpowiedniej dostępności i jakości usług transmisji danych w sieciach mobilnych, tj. niewystarczającym wsparciu w rozwoju infrastruktury telekomunikacyjnej, problemów z zasięgiem sieci, etc.? Jeżeli tak, jak one są liczne oraz czego głównie dotyczą?
6. Czy obserwują Państwo bariery wejścia na rynek dla nowych przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi transmisji danych w sieciach mobilnych? Jeżeli tak, bardzo proszę wymienić najważniejsze z nich.
7. Czy zaobserwowali Państwo wykorzystywanie pozycji operatorów MNO¹ wobec pozostałych operatorów sieci mobilnych działających na rynku telekomunikacyjnym (MVNO, MVNE² etc.) dotyczące m.in.; udostępniania infrastruktury, rozliczeń etc.? Jeśli tak, prosimy o szersze opisanie takich przypadków i ich charakteru.
8. Czy otrzymując informacje o problemach, zauważają Państwo szczególne nasilenie wybranych problemów (jakość, dostępność etc.) w szczególnych obszarach geograficznych, tj. województwach, powiatach, gminach? Jeśli tak, prosimy o wskazanie kategorii tych problemów.
9. Czy i jak często są Państwo informowani o negatywnym nastawieniu mieszkańców, czy władz samorządowych do inwestycji telekomunikacyjnych, tj. budowy infrastruktury telekomunikacyjnej na potrzeby sieci ruchomych? Jak takie wydarzenia wpływają na dalszy rozwój rynku telekomunikacyjnego oraz postrzeganie inwestycji telekomunikacyjnych, oraz czy widzą Państwo w tym obszar do regulacji?

UZASADNIENIE

Prezes UKE zobowiązany jest do systematycznego przeglądu i oceny stanu rynku telekomunikacyjnego. Z uwagi na rosnące znaczenie sieci mobilnych, a w szczególności usług transmisji danych w tych sieciach, świadczonych zarówno dla konsumentów, jak i biznesu i instytucji, konieczne stało się przeprowadzenie oceny stanu tego rynku pod kątem zaistniałych oraz potencjalnych problemów, jakie mogą na nim wystąpić w perspektywie najbliższych lat. Celem Prezesa UKE jest zagwarantowanie szerokiej dostępności, stabilności i jakości korzystania z usług transmisji danych w sieciach mobilnych, tak samo po stronie odbiorców detalicznych, jak i hurtowych (np. podmiotów chcących świadczyć usługi typu MVNO, MVNE).

W związku z tym uzasadnione jest zwrócenie się do Izby zraszających przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o przekazanie wyżej wskazanych informacji dotyczących oceny

¹ ang. Mobile Network Operator

² ang. Mobile Virtual Network Operator, Mobile Virtual Network Enabler

występowania ewentualnych problemów związanych ze świadczeniem usług transmisji danych w sieciach mobilnych i poznania opinii branżowych dotyczących optymalnego sposobu ich rozwiązania przez możliwe działania Prezesa UKE.

W przypadku, gdy przekazane pismo zostało podpisane przez inną osobę, niż wskazaną w Krajowym Rejestrze Sądowym, jako upoważnioną do reprezentowania Izby, należy dołączyć pełnomocnictwo dla tej osoby wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej.

W przypadku pytań bądź wątpliwości, proszę o kontakt drogą mailową ze Sławomirem Olszewskim slawomir.olszewski@uke.gov.pl i Hubertem Szymczykiem hubert.szymczyk@uke.gov.pl.

Z poważaniem
z up. Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
Zastępca Prezesa

Karol Krzywicki