

Warszawa, dnia 08 lutego 2019
PIIT/1307/18/19

Pan Dyrektor
Dominik KOŁTUNOWICZ

Departament Kontroli
Urząd Komunikacji Elektronicznej

Szanowni Państwo,

W nawiązaniu do pisma z dnia 5 października 2018 r. znak: DK.WKT.6001.4.2018.5, Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji (dalej „PIIT”) uprzejmie przedstawia, co następuje.

Stanowisko przedstawione przez Departament Kontroli Urzędu zostało przekazane Członkom Izby.

Jednocześnie, odnosząc się do treści pisma Departamentu Kontroli Urzędu, chcielibyśmy poinformować, że w okresie ostatnich ponad 20 lat nie odnotowano problemu opisanego w piśmie Departamentu Kontroli Urzędu tj. nie istnieje masowy problem reklamacyjny dotyczący faktu dostępu biur obsługi klientów do numerów dzwoniących abonentów pomimo posiadanych blokad CLIR; zgłoszenia dotyczące opisanej sytuacji miały charakter jednostkowy tj. można mówić o kilku przypadkach reklamacyjnych w ciągu ostatnich lat, co w skali dziesiątek milionów połączeń rocznie wykonywanych do biur obsługi abonentów nie wskazuje na realny problem rynkowy.

Dodatkowo według wiedzy PIIT, Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej rozstrzygnął kwestię opisaną w piśmie Departamentu Kontroli w sposób opisany na oficjalnej stronie Urzędu¹ tj. na pytanie „Czy telefoniczne biuro obsługi klienta operatora może znać numer dzwoniącego, jeżeli ten ma włączoną blokadę prezentacji numeru?” została udzielona oficjalnie następująca odpowiedź:

¹ <https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/pytania-i-odpowiedzi/telefon-faq/>

„Tak, biuro obsługi klienta może mieć dostęp do numeru dzwoniącego, mimo aktywnej blokady prezentacji numeru, z którego wykonywane jest połączenie. Nie stanowi to naruszenia obowiązujących przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Blokada prezentacji numeru dotyczy jedynie abonentów usług telekomunikacyjnych. Operator jest dostawcą usług telekomunikacyjnych, a nie abonentem. Z kolei telefoniczne biuro obsługi klienta operatora jest integralną częścią sieci telekomunikacyjnej. Informacja o włączonej usłudze CLIR jest jednym z integralnych składników przesyłanego sygnału telefonicznego wewnątrz sieci telekomunikacyjnej. Blokada CLIR jest „widoczna” tylko dla wybranych elementów sieci (abonenckich urządzeń końcowych).”

W związku z powyższym PIIT popiera stanowisko Prezesa UKE tj., że opisane działanie nie stanowi naruszenia obowiązujących przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Z poważaniem

Boris Stokalski-Dzierzykraj

Prezes PIIT

