

Warszawa, 2010-06-08
PIIT/584/2010

Pani Prezes
Anna STREŻYŃSKA

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Ul. Kasprzaka 18/20
Warszawa

Szanowna Pani Prezes,

W związku z prowadzoną przez Urząd Komunikacji Elektronicznej analizą lokalnych rynków właściwych, Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji w oparciu o zebrane opinie członków izby przekazuje do rozważenia stanowisko odnośnie procesu zbierania danych.

Analiza lokalnych rynków właściwych, prowadzona przez Urząd, powoduje, iż proces zbierania danych dotyczy praktycznie większości podmiotów działających na polskim rynku. Grupa tych podmiotów jest bardzo zróżnicowana pod kątem złożoności prowadzonej działalności telekomunikacyjnej, liczby obsługiwanych użytkowników, wykorzystywanej technologii, posiadanej infrastruktury itd. Oznacza to, iż operatorzy muszą w różnym stopniu gromadzić oczekiwane przez urząd dane.

Jednym z problemów jest pozyskiwanie danych użytkowników końcowych korzystających z usługi dostępu do sieci Internet realizowanej przez sieci ruchome. Zgodnie z wymaganiami Urzędu, operatorzy sieci ruchomej mają obowiązek przekazać dane teleadresowe użytkowników.

Pragniemy zwrócić uwagę, iż usługa dostępu do sieci Internet jest realizowana przy wykorzystaniu różnych technologii radiowych GPRS/UMTS w zależności od miejsca geograficznego użytkownika i nie jest związana z adresem użytkownika (adresem zameldowania/ adresem do korespondencji). W związku z tym, informacje teleadresowe są małej wartości, lub wręcz nieprawdziwe przy ich wykorzystaniu do analizy rynków właściwych.

Naszym zdaniem do analizy dostępności usług transmisji danych, Urząd może wykorzystać informacje o lokalizacji stacji bazowych poszczególnych operatorów w podziale na stosowane technologie/wykorzystywane częstotliwości. To właśnie interfejs radiowy stacji bazowej stanowi zakończenie sieci operatora, nie zaś telefon użytkownika/modem, a tym bardziej adres pocztowy. Dane dotyczące lokalizacji stacji bazowych są dostępne Urzędowi w ramach publikowanej na stronie www.uke.gov.pl bazy pozwoleń radiowych.

drugim problemem jest przekazanie danych teleadresowych użytkowników, którym są świadczone usługi dostępu do sieci Internet w oparciu o usługi hurtowe TP (np. BSA, LLU). Informacje na temat lokalizacji zakończenia sieci, jak również rodzaju usługi świadczonej użytkownikowi (niezależnie, czy usługa ta jest świadczona przez TP lub innego operatora) jest w posiadaniu TP.

POLSKA IZBA INFORMATYKI I TELEKOMUNIKACJI
ul. Koszykowa 54 (wejście "B" lok. 02 230)
00-675 Warszawa
tel. +48-22 628-22 60 +48-22 628-24-06
fax +48-22 628-55-36
NIP 526-12-89-338, REGON 010220527



W związku z tym uzasadnione jest, aby to właśnie TP przedstawiła wymagane przez Urząd dane, co pozwoli ograniczyć koszt pozyskiwania danych, jak również obniży ryzyko popełnienia błędu przy zbieraniu danych przez wielu operatorów.

Podsumowując, mając na uwadze zapisy art. 6 ustawy Prawo telekomunikacyjne, który mówi o obowiązku przekazywania przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych **niezbędnych** danych do wykonania przez Prezesa UKE jego uprawnień, a także mówi o **proporcjonalności** obowiązku co do celu, zwracamy uwagę iż:

- w przypadku wymagania od operatorów sieci ruchomej danych teleadresowych użytkowników nie jest spełniony warunek **niezbędności**, ponieważ dane teleadresowe nie mają związku z prowadzoną analizą rynków właściwych;
- w przypadku wymagania od przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi dostępu do sieci Internet w oparciu o usługi hurtowe TP jest **nieproporcjonalne**, ponieważ dane te są dostępne zbiorczo u jednego operatora świadczącego usługi hurtowo, co usprawnia cały proces zbierania danych, jak również obniża koszt pozyskania danych dla innych operatorów .
- Dane, które wymaga UKE – dane teleadresowe klientów to najcenniejsza informacja, jaką dysponują przedsiębiorcy, na takim rynku jak dostęp szerokopasmowy. Według naszej wiedzy, instrukcję gromadzenia danych przygotowała dla UKE zewnętrzna firma. Istnieje wysokie prawdopodobieństwo, że UKE prześle zebrane dane do analizy również do tej firmy, co w ocenie PIIT może naruszać prawo ochrony danych osobowych. Wyrażamy też obawę, czy dane te będą należycie chronione w tej firmie, przed ich wpływem do konkurencji naszych firm. W ocenie PIIT niepokojące są również zapewnienia UKE zawarte w instrukcji na stronie 34, że UKE zamierza dane zebrane w określonym celu na podstawie art. 6 ustawy prawo telekomunikacyjne przekazywać zespołowi odpowiedzialnemu za projekty SIPS i portal szerokopasmowy.

Z poważaniem

Dr inż. Wacław Iśzkowski
Prezes PIIT

