

Warszawa, dnia 19 maja 2010 r.

## **Informacja PIIT dotycząca opinii w zakresie realizowania przez TP zobowiązań zawartych w par. 9 Porozumienia UKE-TP**

W związku z pismem UKE z dnia 27.04.2010 o nr sygn. DHRT-WOR-6002-1/10(12) dotyczącym udzieleniu informacji odnośnie ewentualnych problemów wynikających z par.9 Porozumienia tj. kwestii związanych:

- z realizacją przez TP kolokacji wirtualnej
- ze skutkami braku działania/niestabilnego działania usługi abonenckiej w przypadku zmiany opcji/technologii usługi abonenckiej

informujemy, że żaden z operatorów – członków PIIT nie zgłaszał problemów związanych z realizacją par.9 Porozumienia.

Jednocześnie na podstawie informacji Telekomunikacji Polskiej (TP) przedstawiamy podstawowe dane dotyczące realizacji tego par.9 Porozumienia.

### **1. Dane dotyczące Kolokacji wirtualnej**

Aktualnie współpraca w zakresie kolokacji wirtualnej LLU odbywa się obecnie tylko z Operatorem Netia, ponieważ żaden inny OA nie wystąpił do TP z wnioskiem o realizację tej formy usługi. Aneks do Umowy Kolokacji z Netią regulujący zagadnienie kolokacji wirtualnej obowiązuje od dnia 18 listopada 2009r.

TP wypracowała rozwiązanie, pozwalające na realizację kolokacji wirtualnej w sposób umożliwiający instalacje urządzeń operatora w szafie należącej do TP. Taka forma kolokacji wirtualnej jest realizowana w obiektach, które nie są własnością TP, a właściciel obiektu nie wyraził zgody na udostępnienie powierzchni podmiotom trzecim. Rozwiązanie to zostało przyjęte przez Operatorów.

Przekazanie pierwszej usługi realizowanej w tej formie nastąpiło w dniu 17 marca 2010.

### **Dane dotyczące zamówień na kolokację wirtualną - stan na dzień 6 maja 2010 r.:**

- 55 zamówień złożonych
- 55 negatywne warunki techniczne z rozwiązaniem alternatywnym
- 44 zaakceptowane warunki techniczne z rozwiązaniem alternatywnym
- 4 lokalizacje przekazane
- 23 lokalizacje w trakcie przekazywania
- 17 wniosków jest na etapie inwestycji (planowane jest przekazanie 3 lokalizacji w II Q 2010 a 14 do końca III Q 2010 r.)

Ograniczenia w realizacji:

- fizyczny brak miejsca w obiekcie na posadowienie dodatkowych urządzeń operatora,

Opinia Operatorów (Netia):

- Operator zakładał, że kolokacja wirtualna będzie nisko nakładowa, założenie to okazało się jednak bezpodstawne, gdyż w niektórych lokalizacjach konieczna jest rozbudowa zasobów technicznych (systemy zasilania i klimatyzacji) niezbędnych do obsłużenia urządzeń Operatora dokładnie na takich samych warunkach jakie mają miejsce w przypadku kolokacji.

## **2. Zmiana opcji/technologii usługi abonenckiej**

Zgodnie z Porozumieniem pomiędzy TP a UKE z dnia 22.10.2009 dla takich przypadków została wdrożona w dniu 23.11.2009 procedura tymczasowa. Rozwiązanie docelowe ma zostać wprowadzone razem z modelem ISI.

Opis działań po stronie TP:

Po przekazaniu przez OA zgłoszenia uszkodzenia dokonywane jest sprawdzenie, czy dla danej usługi była wcześniej modyfikacja opcji/ technologii, jeśli tak, to jest wykonywana analiza historii uszkodzeń, oraz pomiary łącza.

Jeżeli wyniki analizy i pomiarów wskazują, że uszkodzenie jest wynikiem zmiany opcji/technologii i że na tym łączu nie będzie poprawnie działać BSA w opcji/technologii zamówionej przez Operatora, dokonywana jest modyfikacja do poprzedniego poziomu (przywrócenie do stanu sprzed zmiany).

Reasumując: skutkiem braku działania lub niestabilnego działania usługi abonenckiej w przypadku zmiany opcji/technologii jest przywrócenie usługi do poprzedniego poziomu opcji/technologii - sprzed dokonanej zmiany.

Powyższy proces aktualnie jest realizowany manualnie. Rozwiązanie docelowe zakłada automatyzację procesu.

Proces przywracania opcji BSA w sytuacji braku działania lub niestabilnego działania usługi w przypadku zmiany opcji był od początku monitorowany. Jako, że proces prowadzony jest manualnie początkowo TP, jeszcze w ubiegłym roku odnotowywała niewielkie opóźnienia w realizacji procesu. Już od stycznia br. proces ten osiąga wysokie poziomy referencyjne wewnętrznego KPI w TP - blisko 100% (styczeń, luty) a od marca proces realizowany jest osiągając KPI - 100% czyli oznacza to, że wszystkie przypadki realizowane są w terminie 24 godzin od otrzymania przez TP od OA zgłoszenia o awarii, a więc zgodnie z wymogami zapisu par. 9 Porozumienia.

Poniżej KPI do procesu wewnętrznego TP:

### **Terminowość usuwania uszkodzeń na łączach BSA, dla których usunięcia niezbędne było przywrócenie poprzedniej opcji**

- styczeń 2010 - 96,23% (2 przypadki po terminie)
- luty 2010: 98,59% - (2 przypadki po terminie)
- marzec 2010 - 100%
- kwiecień 2010 - 100%

Do dnia 30.04.2010 roku wystąpiło **469** takich przypadków. Na chwilę obecną w ramach tego zagadnienia nie zaobserwowano żadnych problemów we współpracy z OA.