

Warszawa, dnia 2010-05-12
PIIT/466/10

Pani Minister
Magdalena GAJ

Podsekretarz Stanu
Ministerstwo Infrastruktury

Szanowna Pani Minister,

W odpowiedzi na pismo MO-4jl-020-8/10 z dnia 5 maja 2010 roku, Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji [PIIT] chciałaby podziękować za zainteresowanie Ministerstwa problemami przedsiębiorców telekomunikacyjnych, związanymi z wdrażaniem obowiązków regulacyjnych. Razem z Członkami Izby przeprowadziliśmy bardzo wnikliwą analizę możliwości implementacji w systemach operatorów zmian wynikających z rozporządzenia Ministerstwa Infrastruktury z dnia 28 grudnia 2009 roku w sprawie szczegółowego wykazu danych oraz rodzajów operatorów telekomunikacyjnych obowiązujących do ich zatrzymywania i przechowywania.

Z naszej analizy wynika, że praktycznie żaden z operatorów telekomunikacyjnych nie będzie gotowy w dniu 30 czerwca 2010 roku do realizacji wymagań zawartych w tym rozporządzeniu i co więcej, operatorzy są w znacznym stopniu uzależnieni od dostawców zewnętrznych, którzy to w przypadku podtrzymania przez Ministerstwo feralnego przepisu par. 14 wspomnianego rozporządzenia, oczekują dodatkowych gratyfikacji ze względu na oczekiwany czas realizacji.

Przechodząc do szczegółów, na podstawie informacji od naszych Członków, datą rozsądną na dostosowanie systemów do wymogów rozporządzenia, jest koniec pierwszego kwartału 2011 roku. W większości przypadków operatorzy są na etapie definiowania szczegółowych wymagań na systemy i przeprowadzają różne formy ofertyzacji i uzgodnień z dostawcami dotyczących realizacji technicznych.

Największymi problemami są:

1. brak w istniejących systemach informacji dotyczących nieudanych połączeń;
2. różnorodność systemów od różnych dostawców posiadanych przez poszczególnych przedsiębiorców i wynikająca z tego konieczność przeprowadzania uzgodnień, również pomiędzy dostawcami;
3. dostępność zasobów po stronie przedsiębiorców i dostawców zewnętrznych;
4. wysokie koszty implementacji dodatkowo zawyżone poprzez wymagany termin realizacji i związaną z tym konieczność pozyskania dodatkowych źródeł finansowania;
5. w przypadku przedsiębiorców korzystających z zasobów innych operatorów informacje potrzebne np. do monitorowania nieudanych połączeń lub lokalizacji nie są obecnie dostępne. Taki przedsiębiorca uzależniony jest od wcześniejszej implantacji rozwiązań u operatora „hosta”.

PIIT podtrzymuje swoje stanowisko o konieczności zmiany spornego par. 14 rozporządzenia, aby umożliwić operatorom dostosowanie swoich systemów do wymogów prawa, bez konieczności stosowania rozwiązań prowizorycznych zawyżających koszty i obniżających jakość świadczonych usług.

Z poważaniem

Dr inż. Wacław Iszkowski

Prezes PIIT