

**Opinia Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji (PIIT)  
dotycząca oceny funkcjonowania i realizacji Porozumienia TP – Prezes UKE  
zawartego w dniu 22 października 2009 r.**

W nawiązaniu do ogłoszonych przez Prezesa UKE z dnia 12 lipca 2010 r. konsultacji - na stronie internetowej Urzędu – na temat oceny funkcjonowania i realizacji Porozumienia zawartego pomiędzy Prezesem UKE a Telekomunikacją Polską S.A. (dalej również „TP”) w dniu 22 października 2009 r., przedstawiam stanowisko Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji (dalej; PIIT lub Izba) dotyczące oceny realizacji Porozumienia, a także jego wpływu na funkcjonowanie i rozwój rynku telekomunikacyjnego.

PIIT z zadowoleniem przyjmuje zaproszenie Prezesa UKE, które rozpoczyna debatę na temat zawartego Porozumienia, jego realizacji oraz skutków dla całego rynku telekomunikacyjnego.

Od zawarcia Porozumienia tj. od 22 października 2009 roku, Izba za pośrednictwem swoich członków, których aktualnie jest 150, wnikliwie obserwuje i analizuje postępy prac zarówno poprzez analizę dokumentów zamieszczanych na stronie internetowej urzędu, uczestnictwo w spotkaniach z udziałem Izb oraz poprzez sygnały zbierane od swoich członków.

Realizacja Porozumienia jest jawna, a sama jego treść nakłada na TP obowiązek obszernego raportowania postępów prac. Celem przygotowania i publikacji raportów jest umożliwienie monitorowania postępów we wdrażaniu zobowiązań jakie przyjęła TP podpisując Porozumienie, ale także skutków wdrożonych rozwiązań.

Podstawowym raportem przygotowywanym przez TP w cyklu miesięcznym jest **Raport Pełnomocnika Prezesa Zarządu TP ds. wdrożenia Porozumienia** (zgodnie z §13 Porozumienia), który podsumowuje stan realizowanych prac oraz najważniejsze ryzyka, potwierdzenie realizacji zobowiązań oraz ewentualne odstępstwa od ustalonego harmonogramu.

Dodatkowo, co kwartał, w powyższym raporcie znajduje się sekcja dotycząca realizacji wdrożenia przez TP Modelu Współpracy Międzyoperatorskiej.

Dotychczas TP przygotowała i przekazała do UKE oraz opinii publicznej dziewięć takich raportów. Realizacja zdecydowanej większości zadań postępuje zgodnie z harmonogramem i nie ma istotnych zagrożeń związanych z realizacją Porozumienia.

Również co miesiąc, TP kalkuluje i przekazuje w formie **Raportu KPI** wskaźniki, które pozwalają na ocenę stopnia realizacji porównywalnych procesów i usług dla operatorów alternatywnych oraz dla części detalicznej TP. UKE cyklicznie publikuje na swojej stronie internetowej Kwartalny Raport KPI. Wartości wskaźników potwierdzają brak dyskryminacji procesów realizowanych na rzecz OA względem procesów realizowanych na rzecz Części detalicznej TP.

Do zestawu raportów cyklicznych wchodzi kwartalny **Raport o stanie realizacji Deklaracji Inwestycyjnej w ramach Porozumienia UKE-TP**. Dodatkowo, dla zapewnienia odpowiedniej komunikacji na poziomie operacyjnym, co kwartał odbywają się spotkania liderów strumieni ze strony TP i UKE a prezentacje statusowe podsumowujące prace zrealizowane w każdym ze strumieni są również publikowane przez UKE.

Oprócz obowiązku raportowania statusu wdrożenia Porozumienia przez TP, Porozumienie definiuje także mechanizmy kontrolne, które mają zapewnić obiektywną ocenę realizacji Porozumienia przez TP. Takim mechanizmem są **kwartalne audyty realizacji Porozumienia** prowadzone przez zewnętrznego audytora.

Dotychczas przeprowadzone zostały 3 takie audyty. Raporty z audytów są publicznie dostępne i pozwalają ocenić istotny nakład pracy jaki TP realizuje by wypełnić wszystkie zobowiązania wynikające z zawarcia Porozumienia.

Raporty z trzech przeprowadzonych dotychczas audytów potwierdzają skuteczną realizację postanowień Porozumienia przez TP. Wyniki przedstawione przez audytora (AT Kearney) w końcowym sprawozdaniu z trzeciego audytu, opublikowanym przez UKE 16-go lipca br., pokazują znaczący postęp wraz z każdym kolejnym badanym okresem. Większość obszarów została oceniona pozytywnie lub pokazuje wykonanie przekraczające plany (jak realizacja Deklaracji Inwestycyjnej). Większość zobowiązań została uznana za spełnioną w pełnym zakresie określonym przez Porozumienie bądź w sposób alternatywny a dla zobowiązań z przyszłym terminem realizacji zyskała ocenę, że zostanie zrealizowana prawidłowo w wymaganych terminach.

Poniżej przedstawiamy stanowisko dotyczące szczegółowych kwestii wymienionych w *Zaproszeniu do oceny funkcjonowania Porozumienia TP-UKE* z dnia 12 lipca 2010 roku.

#### **a. Nieuprawniony przepływ informacji niedozwolonych**

Zabezpieczenie przed nieuprawnionym przepływem informacji niedozwolonych (określonych w załączniku nr 6 do Porozumienia) jest jednym z głównych działań w ramach wdrożenia zapisów Porozumienia w TP.

Podstawą podjętych prac jest przyjęta w TP **Metodyka Chińskich Murów**, która zakłada opracowanie i przyjęcie do stosowania w Grupie TP procedur, które wprowadzają zróżnicowanie poszczególnych jednostek wewnątrz firmy w uprawnieniach dostępu do danych niedozwolonych. Osiągnięcie tego celu następuje sukcesywnie poprzez budowanie Chińskich Murów:

- wewnętrznych – wewnątrz TP,
- zewnętrznych – na styku TP - PTK w odniesieniu do usług regulowanych i ich odpowiedników na rynku detalicznym.

Chińskie Mury (ChM) wprowadzane są w systemach informatycznych (separacja informacji poprzez odpowiednie profilowane uprawnieniami dostępu do danych hurtowych dla użytkowników z poszczególnych domen informacyjnych) oraz w przestrzeni „pozainformatycznej” (korespondencja, spotkania).

Budowę Chińskich Murów w systemach informatycznych zaplanowano dwutorowo:

1. reguły ChM możliwe do zaimplementowania jedynie poprzez profilowanie dostępu do systemów na bazie istniejących funkcjonalności; działania te zostały zrealizowane zgodnie z harmonogramem do 31.01.2010r. i uzyskały pozytywną ocenę audytora;

2. reguły ChM wymagające rozbudowy systemów – działania są realizowane zgodnie z harmonogramem do 31.12.2010r., w ocenie Audytora stopień zaawansowania prac jest satysfakcjonujący.

Chińskie Mury jako rozwiązanie funkcjonujące poza systemami informatycznymi zostało wdrożone w TP w formie procedur/wytycznych, wspartych działaniami formalnymi (wdrożenie Kodeksu Dobrych Praktyk i Regulaminu Chińskich Murów) oraz poprzez budowanie nowej kultury organizacyjnej (szkolenia, komunikaty, wsparcie w rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z funkcjonowaniem Chińskich Murów i przestrzeganiem zasady niedyskryminacji).

TP wprowadziła szereg rozwiązań proceduralnych, w tym wymóg stosowania – w korespondencji papierowej i elektronicznej zawierającej dane niedozwolone – wzorców zawierających odpowiednie klauzule (informujące o danych niedozwolonych). Aktualnie trwają prace nad wypracowaniem skutecznych i możliwych do audytowania mechanizmów kontrolujących przepływ korespondencji zawierającej dane niedozwolone, w tym w szczególności korespondencji przesyłanej drogą elektroniczną.

Należy zauważyć pewne niedoskonałości rozwiązań wprowadzonych z dniem 31 stycznia 2010, a funkcjonujących do czasu ostatecznego „odcięcia” od danych niedozwolonych w systemach IT (co stanie się z dniem 31.12.2010r). Takie dwuetapowe podejście jest zgodne z harmonogramem zawartym w Porozumieniu, a TP zainicjowała działania na rzecz wyeliminowania przyczyn ewentualnych nadużyć w wykorzystaniu danych, poprzez:

- szeroką akcję informacyjną, w tym szkolenia pracowników,
- stworzenie procedur umożliwiających pracownikom i osobom spoza TP zgłaszanie zachowań mogących stanowić działania dyskryminacyjne,
- przeprowadzanie audytów wewnętrznych (element prewencyjno – uszczelniający).

Chcąc zapewnić skuteczną kontrolę funkcjonowania Chińskich Murów, TP uruchomiła kanały komunikacyjne, dzięki którym każdy zainteresowany, tj.: pracownik Grupy Kapitałowej TP, Operatora Alternatywnego, czy też dowolna inna osoba, może przekazywać zgłoszenia dotyczące podejrzania naruszenia zasady niedyskryminacji.

Dodatkowo TP prowadzi audyty wewnętrzne stosowania zabezpieczeń przed nieuprawnionym dostępem do informacji niedozwolonych. Również w ich następstwie podejmowane są działania zapobiegawcze i korygujące dla wyeliminowania lub ograniczenia ryzyka wystąpienia nieprawidłowości. Tym samym TP zwiększa gwarancje stosowania zasady niedyskryminacji w zakresie dostępu do informacji.

Opisane powyżej działania uzyskały pozytywne oceny audytora zewnętrznego, który cyklicznie ocenia realizację Porozumienia TP-UKE. Rekomendacje audytora są analizowane i uwzględniane w bieżących pracach.

Izba wyraża nadzieję, że ze względu na wyżej wskazane niedoskonałości całkowite wdrożenie Chińskich Murów (przewidziane na 31.12.2010), obejmujące pełne wdrożenie zmian w systemach IT (dedykowane profile dla Części detalicznej i Części hurtowej), przewidziane na 31.12.2010, wyeliminuje możliwość dostępu do informacji niedozwolonych w systemach IT niepowołanym użytkownikom.

## **Skutki zrealizowanych działań**

W świetle przedstawionych powyżej faktów, w ocenie Izby, realizacja zobowiązań związanych z ograniczeniem przepływu informacji niedozwolonych jest na dobrym poziomie i pozwala na docelowe spełnienie wymagań Porozumienia. Natomiast kanały stosowane przez TP do komunikacji ze światem zewnętrznym w zakresie ewentualnych działań dyskryminacyjnych, pozwalają na ciągłą poprawę stosowanych przez TP mechanizmów zabezpieczających.

### **b. Stosowanie Kodeksu Dobrych Praktyk**

Zgodnie z zapisami Porozumienia, TP przygotowała i wprowadziła w życie jako regulację wewnętrzną – **Kodeks Dobrych Praktyk (KDP)**. W swojej treści, KDP:

- a) definiuje i wprowadza obowiązek przestrzegania zasady niedyskryminacji obejmujący wszystkich pracowników TP (etatowi oraz wykonujący czynności na rzecz TP na innej podstawie – partnerzy TP),
- b) zawiera wykaz oraz zasady ochrony i przekazywania danych niedozwolonych, zasady zachowania się pracowników w przypadku dostępu do takich danych,
- c) zawiera katalog sankcji i kar za naruszenie zasady niedyskryminacji.

Dla zapewnienia odpowiedniego poziomu znajomości i stosowania KDP w organizacji, przygotowano (treść była uzgodniona z UKE) i przeprowadzono **szkolenia pracowników** wszystkich domen informacyjnych ze znajomości zasady niedyskryminacji (w tym ze znajomości KDP).

W dniu 12 lipca 2010 r. Zarząd TP podjął uchwałę w sprawie wprowadzenia do umów zawieranych przez TP z Partnerami, klauzuli dotyczącej „Kodeksu Dobrych Praktyk”. Bezpośrednio po jej podjęciu realizowane są działania, których celem jest implementacja zapisów w nowych i zawartych już umowach.

## **Skutki zrealizowanych działań**

Wprowadzone zasady KDP, w tym przewidziany zakres sankcji jest właściwym instrumentem pozwalającym na wyegzekwowanie respektowania przez pracowników zasad zabezpieczających przed prowadzeniem działań dyskryminujących.

Wprowadzenie przez TP zapisów do umów ze swoimi kontrahentami, które zobowiązują ich do przestrzegania co w ocenie Izby powinno zostać dokonane w rozsądnym terminie jest również rozwiązaniem jakie należy ocenić pozytywnie.

### **c. Zawieranie umów z OA**

#### **Zakres zrealizowanych i realizowanych prac**

Termin podpisywania umów zawsze był istotną kwestią we współpracy z OA. W kontekście zapisów § 3 ust. 4 Porozumienia TP-UKE: „TP zobowiązuje się, że Umowy oraz aneksy do Umów nie będą podpisane przez TP w terminie nie dłuższym niż 15 dni od dnia zakończenia negocjacji” oraz uwzględniając określone w załączniku nr 5 do Porozumienia wskaźniki KPI dotyczące m. in. terminów akceptacji umów, kwestii zminimalizowania czasu akceptacji umów nadano w TP najwyższy priorytet.

TP przygotowała i wdrożyła w I kwartale 2010r. elektroniczny system akceptacji umów - „Hermes”, który umożliwił znaczne skrócenie czasu akceptacji dokumentów i proces ten nie przekracza obecnie 15 dni. Średni czas akceptacji umów po stronie TP przed wprowadzeniem systemu „Hermes” wynosił 22,3 dni, zaś po wprowadzeniu systemu został skrócony do 9,5 dnia.

#### Skutki zrealizowanych działań

Zawierane przez PK-O umowy w zakresie usług hurtowych objętych ofertami ramowymi, podpisywane są zgodnie ze wzorami umów będącymi załącznikami do poszczególnych ofert ramowych. Umowy nie zawierają klauzul w postanowieniach końcowych, które były stosowane przed wejściem w życie Porozumienia TP-UKE.

#### **d. Stosowanie Modelu Współpracy Międzyoperatorskiej**

##### Zakres zrealizowanych i realizowanych prac

TP rozpoczynając prace nad MWM dokonała porównania wdrożonego wcześniej na podstawie decyzji UKE Modelu Przejść Międzyoperatorskich (MPM) i Załącznika 2 do Porozumienia (MWM) w celu ustalenia zakresu koniecznych do wdrożenia zmian w funkcjonującym już MPM.

Model Współpracy Międzyoperatorskiej w znacznym stopniu rozszerza zakres wdrożonego już MPM i wymaga modyfikacji procesów wdrożonych przez TP w ramach MPM.

TP podjęła współpracę z OA w celu konsultacji MWM:

- W dniu 25.11.2009r Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji (PIIT) zorganizowała spotkanie „Porozumienie TP-UKE Implementacja Porozumienia”, na którym również TP zaprezentowała plany dotyczące wdrożenia MWM.
- W dniu 3.12.2009r TP zorganizowała warsztaty z OA korzystającymi obecnie z Modelu Migracji, na których szczegółowo omówiono etapy i terminy wdrożenia MWM przez TP oraz zasady opisane w MWM.

Wdrożenie MWM jest skorelowane z projektem ISI – przygotowanie narzędzia informatycznego służącego wymianie informacji i danych w zakresie usług regulowanych. W celu omówienia z Operatorami Alternatywnymi sposobu funkcjonowania systemu ISI TP zorganizowała 2 spotkania:

- 1.02.2010r odbyło się spotkanie TP z udziałem OA i przedstawicieli UKE, na którym omówiono 5 możliwych do realizacji scenariuszy implementacji EKWD (Elektroniczny Kanał Wymiany Danych) opartego docelowo na technologii Web Service – spotkanie miało na celu wypracowanie z Operatorami najlepszego dla rynku rozwiązania, które umożliwi realizację zakładanych planów biznesowych.
- 12.02.2010r TP zorganizowała kolejne spotkanie z udziałem przedstawicieli 18 operatorów, w wyniku, którego 10 Operatorów wyraziło chęć wdrożenia komunikacji opartej na technologii Webservice, 7 OA zadeklarowało pozostanie przy już funkcjonującej formie komunikacji poprzez kanał www, 1 OA nie przekazał stanowiska.

TP przygotowała również dokumenty MWD (Model Wymiany Danych) oraz MRP (Model Realizacji Procesów) opisujące wymagane zmiany systemowe po stronie TP i będące jednocześnie podstawą zmian funkcjonalnych dot. wdrożenia MWM po stronie Operatorów.

Model Wymiany Danych oraz Model Realizacji Procesów zostały przekazane w ramach konsultacji do Operatorów. W dniu 23.03.2010 odbyło się spotkanie międzyoperatorskie w zakresie MWD i MRP w celu omówienia uwag zgłoszonych przez rynek do ww. dokumentów. W spotkaniu wzięli udział przedstawiciele 18-u Operatorów, UKE i TP. Na warsztatach TP przedstawiła ogólną koncepcję MWD oraz MRP.

W dniu 6.05.2010r TP przesłała do Operatorów komunikat informujący o zakończeniu prac nad ww. dokumentami oraz opublikowała dokumentację na stronie internetowej Telekomunikacji Polskiej. W dniu 21.05.2010r TP przesłała ponowny komunikat do OA informujący o zmianach w dokumentach, które wynikały z faktu, iż zaistniała konieczność modyfikacji zawartości komunikatów opisanych w MWD w celu zwiększenia zakresu informacji udostępnianych Operatorom (m.in. dodanie w procesie „Odpytania o aktywne usługi świadczone na łączu abonenckim” dodatkowych pól: KNA/ID usługi).

W czerwcu przeprowadzono analizy otoczenia prawnego oraz potrzeb zgłaszanych przez rynek telekomunikacyjny dotyczących skrócenia KPI realizacji zamówień i migracji MWM czego wynikiem było przekazanie przez TP w dniu 23.06.2010r. stosownych propozycji w tym zakresie do UKE.

Rozpoczęciem przez UKE 30.06.2010r procesu konsultacyjnego oferty SOR wprowadzającej zmiany do Modelu Współpracy Międzyoperatorskiej, a następnie wydanie decyzji wraz ze zmianami po zakończeniu konsultacji może spowodować konieczność modyfikacji zapisów w MRP i MWD dla Modelu Współpracy Międzyoperatorskiej.

#### Skutki zrealizowanych działań

#### **Procesy wdrażane w ramach Porozumienia związane z MWM:**

W IV kwartale 2009r. zostały już wdrożone w TP trzy procesy manualne zgodne z MWM (Zał. 2). Są to:

- zmiana opcji dla usługi BSA - proces przywracania opcji usługi dla BSA jest realizowany od dnia 23.11.2009.
- odpytanie TP przez OA o usługi na danym łączu abonenckim aktywnym - wdrożony w listopadzie 2009.
- wywiad techniczny fakultatywny - w dwóch wariantach dla usługi LLU i BSA - uwzględniający konieczność rezerwacji zasobów oraz zmianę KPI.

Wymienione powyżej trzy procesy są realizowane obecnie przez TP manualnie. Ich automatyczna obsługa zostanie wdrożona z chwilą uruchomienia ISI.

W ocenie Izby wdrożenie jednolitych zasad współpracy dla wszystkich OA korzystających z hurtowych usług regulowanych pozwoli na usprawnienie procesów obsługi abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych OA.

#### **e. Zawieranie porozumień pomiędzy OA a TP**

Jako kolejną pozytywną kwestię należy odnotować zakończenie przez TP szeregu postępowań sądowych i administracyjnych zgodnie z wymogami Porozumienia i rozpoczęcie procesu zawierania Porozumień z OA. Wg wiedzy PIIT, TP po zawarciu Porozumienia TP-UKE, TP wysłała do OA propozycje porozumień w ramach załącznika nr 4 do Porozumienia TP-UKE (zgodnie z §3 ust. 12 Porozumienia). Dotychczas 18 operatorów zdecydowało się na ich podpisanie.

## **f. Funkcjonowanie ISI**

Zgodnie z załącznikiem nr 7 do Porozumienia TP - UKE, TP zapewnia Operatorom Alternatywnym dostęp do Informacji Ogólnych (IO) poprzez Portal ISI (kanał WWW) od 31.03.2010r.

Zakres Informacji Ogólnych dostępnych poprzez ISI jest zgodny z pkt. 2.3 (A-S) Załącznika nr 7 do Porozumienia. TP uaktualnia bazę danych w ISI z Informacjami Ogólnymi LLU i BSA raz na miesiąc. Dane udostępniane poprzez ISI Detalowi TP są identyczne z danymi udostępnionymi innym Operatorom i pochodzą z tych samych źródeł, mają taki sam zakres.

TP również poprzez Portal ISI przekazuje OA raporty KPI wraz z danymi szczegółowymi zgodne z listą KPI opisaną w Załączniku nr 5 do Porozumienia. Zamieszczenie wskaźników KPI na ISI następuje do 26-go każdego miesiąca za miesiąc poprzedzający.

Korzystanie z funkcjonalności udostępnionych w I fazie ISI jest bezpłatne dla wszystkich Operatorów, natomiast uzyskanie dostępu do aplikacji jest możliwe po wypełnieniu i przesłaniu do TP prawidłowego wniosku o założenie konta dostępu do ISI.

Dodatkowo, zgodnie z zapisami Porozumienia, TP udostępniła OA kanał do obsługi awarii ISI (dwie infolinie telefoniczne) dostępny 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu.

### Skutki zrealizowanych działań

W ocenie Izby działania TP dotyczące funkcjonowania ISI oraz zakres udostępnianych danych należy ocenić pozytywnie.

## **g. Udzielanie na wniosek jednostek samorządu terytorialnego informacji**

Zgodnie z § 11 ust. 1 Porozumienia TP jest zobowiązana do przekazywania samorządom informacji o posiadanej infrastrukturze. Audyt A.T. Kearney w raporcie z 15.07.2010 zawarł informację, że TP na dzień audytu spełnia wszystkie zapisy w obszarze udzielania informacji o infrastrukturze i nie zidentyfikował zagrożeń w tym obszarze. Zaleca wprowadzenie mechanizmu dokumentującego ustalenia dokonywane w procesie komunikacji z JST.

## **h. opracowywanie i wdrażanie ofert ramowych zgodnie z TTM**

W zakresie dostarczania regulowanych usług hurtowych Porozumienie załącznikiem nr 11 wprowadziło „proces Time to Market” służący przygotowywaniu i wdrażaniu oferty usług hurtowych przez TP z uwzględnieniem potrzeb i oczekiwań przedstawicieli rynkowych.

Rozpoczęcie funkcjonowania procesu TTM zostało oficjalnie ogłoszone na pierwszych warsztatach z operatorami alternatywnymi, które zostały przeprowadzone 21 stycznia 2010r. Na spotkaniu tym, TP przedstawiła wdrożone zasady dostarczania usług hurtowych, oraz przekazała operatorom informację w jaki sposób mogą zainicjować proces TTM.

Od czasu pierwszych warsztatów w ramach procesu TTM, TP zorganizowała jeszcze kilka spotkań, w ramach których skonsultowano z operatorami 7 koncepcji usług hurtowych, tj: Third Party Biling, IP DSLAM, SLA w WLR, DLM dla BSA, Implementacja oferty RLLO 2009, Pasma IP z gwarancją parametrów, Upozytywnienie Negatywnych Warunków Technicznych

TP umożliwiła operatorom składanie wniosków o rozpoczęcie procesu TTM poprzez dedykowany adres e-mail oraz udostępnia za pośrednictwem strony dokumentację konsultowanych usług oraz informacje o prowadzonych konsultacjach.

#### Skutki zrealizowanych działań

Opracowanie i wdrożenie procesu TTM, który umożliwia zgłaszanie przez wszystkie zainteresowane strony zarówno swojego zapotrzebowania, co do nowych usług hurtowych oraz pomysłów w zakresie usprawnienia istniejących jest spełnieniem oczekiwań przedstawicieli rynkowych. Wdrożone rozwiązania zapewniają zarówno dostęp do informacji zainteresowanym, a także pozwalają na śledzenie pojawiającego się zapotrzebowania na rynku, a w efekcie budzą nadzieję na dalszy rozwój oferty hurtowej pozwalającej na zbudowanie nowoczesnych usług telekomunikacyjnych dla użytkowników końcowych.

**Ze względu na powyższe, doceniając postępy i efekty prac oraz biorąc pod uwagę stosunkowo krótki okres wdrażania rozwiązań przyjętych w Porozumieniu wydaje się, że na aktualnym etapie nie zachodzą przesłanki do nałożenia na TP obowiązku w zakresie funkcjonalnej separacji. Jednocześnie Izba zastrzega, że dalsze działania i wdrażane rozwiązania powinny podlegać bieżącemu monitoringowi przez Prezesa UKE.**

**Przyjęte rozwiązania, co do jawności dokumentów oceniających spełnienie wymagań przez TP są satysfakcjonujące i powinny być utrzymane.**

**Ponadto, wdrożony proces konsultacji ze środowiskiem i rozstrzygnięcie kwestii spornych pod patronatem Prezesa UKE, jako instrumenty sprzyjające dla zachowania zarówno transparentności i efektywności wdrażanych rozwiązań, również powinny być kontynuowane.**